



socialnämnden

Översyn av hemtjänsten -Information

Förslag till beslut

Socialnämnden lägger ärendet till handlingarna.

Ärendet

Volymerna i hemtjänsten har ökat rejält under senare år vilket har inneburit fler brukare med större personalgrupper som följd. Med en åldrande befolkning vet vi att antalet personer med hemtjänst och hemsjukvård kommer att öka och flertalet kommer att vilja bo hemma så länge som möjligt. Många av brukarna är idag svårt multisjuka och bristen på arbetskraft och kompetens gör att det ofta är svårt att få ihop vardagen i hemtjänsten vilket leder till avvikelser. De stora brukar- och personalgrupperna gör att enhetscheferna har svårt att hinna med att arbeta med kvalitetsförbättringar, avvikelshantering, arbetsmiljöfrågor och förebyggande arbete både för både brukare och medarbetare.

För att hantera den stora volymökningen och säkerställa hemtjänstens kvalitet, men också för att verka för en god arbetsmiljö för både chefer och medarbetare, har en översyn av hemtjänsten gjorts. Uppdraget har innefattat både verksamhetens organisering men också effektivitet i biståndsbedömning, planering och utförande. Fokus har varit att titta på områdesindelning, nattpatrullens organisation samt att försöka få en jämnare tidsplanering av insatser så det blir likvärdigt i alla hemtjänstgrupper.

Enhetschef Marie Backlund presenterar den översyn som gjorts i samband med sammanträdet.